

Boletín de Servicio al Residente

FEBRERO 2018

EMPATÍA HACIA LOS DEMÁS:



1. Escuchar a otros
2. No juzgar a los demás
3. Ofrecer su ayuda
4. Trate a los demás con importancia
5. Confíe en los demás
6. ¡Preocúpese!

¡Prepárese!

INSPECCIÓN

Algunos de los artículos que serán revisados por los inspectores:

- Detectores de humo/fuego que no funcionen
- Aberturas o grietas grandes en las paredes
- Ventanas que están quebradas o no cierran bien
- Cerraduras que no trabajan
- Pintura que esta peleada o deteriorada
- Plomería que filtra agua o goterea
- Artículos almacenados alrededor del calentador de agua
- Acceso al panel electrónico y salidas de emergencia bloqueadas
- No mantener la unidad limpia, en condición sanitaria y sin desorden
- Incumplimiento de dar aviso inmediato de cualquier reparación requerida
- Alteraciones o adiciones a la propiedad sin autorización
- Tener clavos, sellos, o ganchitos en los gabinetes de la cocina
- Aires acondicionados inapropiadamente instalados
- Si tienen papel o bordes decorativos en las paredes
- Latas de control de fuego en la estufa instaladas

Por favor mantenga su mascota debidamente enjaulada si nadie estará presente durante la inspección. Si hay alguien presente por favor refrene a la mascota.

Programa - "Rent Rebate"

El programa de devolución de pago de alquiler beneficia a personas de Pennsylvania que tienen 65 años de edad o más; viudos y viudas de 50 años de edad o más y personas con discapacidades entre los 18 de edad y más.

El ingreso límite es de \$15,000 anuales para personas que alquilan y la mitad del Seguro Social se excluye.

Las personas pueden recibir hasta:

Ingreso	Cantidad Máxima
\$0 to \$8,000	\$650.00
\$8,001 to \$15,000	\$500.00

Asistencia Gratis

Para aplicar para Rent Rebate/Taxes de Propiedad y asistencia gratis puede ir a Oficinas del Departamento of Tesorería, Oficina Área de Personas Mayores, Centros De Edad Avanza y Oficina de Legisladores Estatales.

Llame a la oficina de gerencia para completar la porción del arrendador. Si usted necesita asistencia adicional llame a el departamento de Servicios al Residente.

Recursos: <http://www.revenue.pa.gov/>



ESQUINA DE GERENCIA

Residentes mantengan los mosquiteros o tela metálica para insectos de ventanas puestos a todo tiempo.

Cuando Usted Necesita una MANO en La Autoridad de Vivienda de Reading

DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL RESIDENTE: 610-376-8413.
Coordinadora de Servicio: Grisel Saez, Ext. 204. Sandra Flores-Nieves, Ext. 203.
Director: Jack Knockstead, Ext. 201.

